

## LATAM Airlines Argentina encerra operações e outras subsidiárias do Grupo seguirão operando destinos internacionais no país

- *O encerramento das operações da LATAM Airlines Argentina, por tempo indeterminado, ocorre em função das condições atuais do setor na Argentina, agravadas pela pandemia do COVID-19, em que não se visualiza a viabilidade de um projeto de operação sustentável*
- *O Grupo LATAM Airlines e suas outras filiais seguirão operando a partir da Argentina para conectar passageiros e cargas a diferentes destinos da região e do mundo.*

**Santiago, Chile –17 de julho de 2020** - O Grupo LATAM Airlines informa que a LATAM Airlines Argentina anunciou hoje o encerramento de suas operações, tanto de passageiros quanto de cargas, por um período indeterminado.

O encerramento ocorre devido as condições atuais do país em questão, agravadas pelos impactos da pandemia do COVID-19 e pela dificuldade de construir acordos estruturais com os atores da indústria local, não sendo possível visualizar um projeto viável e sustentável a longo prazo.

*“É uma notícia lamentável mas inevitável. Hoje a LATAM deve focar na transformação do Grupo para se adaptar à aviação no pós COVID-19”, afirmou Roberto Alvo, CEO do Grupo LATAM Airlines. “A Argentina tem sido e seguirá sendo sempre um país fundamental. As outras filiais do Grupo LATAM continuarão conectando os passageiros deste país com a América Latina e com o mundo”, completou Alvo.*

A LATAM Airlines Argentina deixará de voar de/para 12 destinos domésticos, enquanto os quatro destinos internacionais da subsidiária para os Estados Unidos, Brasil, Chile e Peru continuarão sendo operados pelas outras subsidiárias do Grupo, assim que as restrições impostas pelas autoridades locais em função da pandemia sejam encerradas. Da mesma forma, as rotas internacionais de cargas da subsidiária argentina serão atendidas pelas demais subsidiárias do Grupo LATAM. A empresa ressalta que a LATAM Argentina é a única subsidiária do grupo que encerrará as operações.

A LATAM Airlines Argentina em breve permitirá, por meio de seus canais oficiais, as respostas e alternativas a todos os passageiros que adquiriram passagens com a companhia, de acordo com as seguintes políticas comerciais:

### **ROTAS NACIONAIS**

- Se a passagem foi adquirida com cartão de crédito, a companhia devolverá automaticamente o valor da compra dentro de 30 e 45 dias para o mesmo método de pagamento. Caso contrário, o passageiro deve acessar o site [latam.com/administrativiaje](http://latam.com/administrativiaje)

#### **ROTAS INTERNACIONAIS**

- A data do voo poderá ser alterada sem cobrança de taxa ou diferença tarifária. Sujeito à disponibilidade da cabine e à validade do bilhete.
- Também será possível solicitar que o valor seja convertido em um crédito de viagem para ser utilizado até 31 de dezembro de 2021 em qualquer rota da LATAM.

#### **PASSAGENS EMITIDAS COM PONTOS PARA QUALQUER DESTINO**

- Poderá ser solicitada a devolução das passagens em pontos de sua conta LATAM PASS por meio do site [latam.com](http://latam.com); as taxas serão cobradas na mesma forma de pagamento utilizada.

#### **Sobre a LATAM Airlines Argentina**

Durante 15 anos, a LATAM Airlines Argentina trabalhou no desenvolvimento e conectividade da Argentina, transportando 3,1 milhões de passageiros no ano passado e uma média semanal de 270 toneladas de produtos de exportação no negócio de cargas - principalmente frutas, carnes frescas, produtos farmacêuticos e 290 toneladas de produtos importados - principalmente de autopeças, máquinas industriais e produtos farmacêuticos.

Além disso, assumiu um compromisso histórico durante a pandemia do COVID-19, sendo o repatriamento de passageiros sua única operação ativa desde 19 de março. Compromisso que, através do trabalho conjunto com o Ministério das Relações Exteriores da Argentina e os consulados locais, contribuiu para o retorno de 16.015 argentinos ao país, bem como a saída de mais de 6.000 estrangeiros para seus destinos de origem.

#####