

# POLÍTICA DE SEGURANÇA, QUALIDADE, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

O grupo LATAM é o maior grupo de companhias aéreas de passageiros e carga da América do Sul que opera nos mercados domésticos do Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai e Peru, no mercado regional entre esses países e em voos de longo alcance de e para a América do Norte e Central, Europa, África e Oceania. O grupo LATAM se compromete a alcançar os mais altos padrões de Segurança, Qualidade, Saúde e Meio Ambiente em todas as suas atividades operacionais, administrativas, instalações e locais onde atua, alocando os recursos necessários para esse fim, de acordo com as orientações estratégicas traçadas pela alta direção do grupo.

## Para isso, assume-se o compromisso de:

- Declarar a segurança como um valor não negociável do grupo LATAM, incluindo a promoção de uma cultura de segurança positiva, proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, fomentando em nossos colaboradores uma cultura de autocuidado, desenvolvendo processos orientados à prevenção, identificando perigos, avaliando e mitigando os riscos associados às diferentes atividades operacionais e administrativas próprias do funcionamento do grupo, e garantindo que o pessoal operacional esteja em condições psicofísicas e médicas, adequadas ao desempenho de suas funções;
- Promover o desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento de Segurança para todos os colaboradores (executivos e funcionários) envolvidos nas atividades operacionais e que permita prevenir lesões e/ou doenças profissionais de seus trabalhadores e contratados;
- Garantir que os colaboradores e seus representantes sejam consultados e participem ativamente em todos os elementos relacionados com o Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional;
- Incentivar e valorizar os relatos de ações e condições inseguras, garantindo a confidencialidade destes e garantindo que sanções não serão aplicadas àqueles que as relatarem, entendendo que o erro é inerente à condição humana, mas sem aceitar desvios intencionais deliberados dos padrões ou processos operacionais do Grupo, garantindo o correto cumprimento do Código de Conduta do grupo LATAM;
- Contribuir para a proteção do meio ambiente por meio da implantação de uma estratégia de sustentabilidade de longo prazo que considere a mitigação e gestão dos impactos ambientais relacionados às atividades desenvolvidas pela Organização, seus fornecedores, prestadores de serviços e contratados, assim como controle permanente e melhoria de desempenho;
- Implementar e manter um Sistema de Gestão Ambiental projetado para garantir a proteção do meio ambiente, prevenir a poluição, gerenciar nossa pegada de carbono, operar sob uma abordagem de economia circular e garantir a aplicação das melhores práticas na indústria.
- Cumprir com a legislação vigente, acordos internacionais e quaisquer outro compromisso firmado por qualquer empresa do grupo LATAM, aplicável em termos de Segurança, Saúde, Qualidade e Meio Ambiente.

O grupo LATAM aplica os princípios da ética, excelência e melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança, Saúde, Qualidade e Meio Ambiente do Operador e/ou Centro de Manutenção, para ser **um dos grupos de companhias aéreas mais admirados do mundo**, desta forma, é reforçado o compromisso de gerar valor para nossos clientes, acionistas, fornecedores, as autoridades, colaboradores e localidades onde atividades operacionais são desenvolvidas.

DocuSigned by:



2D36377492ED44C...

CEO LATAM

DocuSigned by:



4FEFB62EF2D8410...

Executivo Responsável

CEO Latam Brasil