

POLÍTICA DE SEGURANÇA, QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

O Grupo LATAM é o maior grupo de companhias aéreas de passageiros e carga da América do Sul. Operamos nos mercados domésticos da Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, Paraguai e Peru, no mercado regional entre esses países e em voos de longa distância de e para a América do Norte e América Central, Europa, África e Oceania. O Grupo LATAM está comprometido em alcançar os mais altos padrões de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente em todas as suas atividades operacionais, administrativas, nas instalações e locais onde atua, alocando os recursos necessários para esse fim, de acordo com as orientações estratégicas definidas pela alta administração do Grupo.

Para isso, assumimos o compromisso de:

- Declarar a segurança como valor inalienável do Grupo LATAM, incluindo a promoção de uma cultura positiva de segurança, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis, incentivando os nossos colaboradores a criar uma cultura de autocuidado, desenvolvendo processos de prevenção, identificando perigos, avaliando e mitigando os riscos associados às diferentes atividades operacionais e administrativas próprias do funcionamento do Grupo LATAM e garantindo que o pessoal operacional esteja em condições psicofísicas e médicas adequadas ao desenvolvimento de suas funções;
- Cumprir com a legislação vigente que se aplica a nós, garantindo a adesão aos procedimentos internos e aos compromissos voluntários assumidos;
- Promover o desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Segurança para todos os trabalhadores envolvidos nas atividades operacionais;

- Valorizar os relatórios de ações e condições inseguras, garantindo que as sanções não sejam aplicadas àqueles que os entregam, entendendo que o erro é inerente à condição humana, mas sem aceitar desvios intencionais dos padrões ou processos operacionais do Grupo, assegurando o cumprimento adequado do Código de Conduta do Grupo LATAM;
- Desenvolver um Sistema de Gestão de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente que permita: prevenir lesões e/ou doenças ocupacionais de seus trabalhadores e contratados; gerir de forma eficiente a nossa pegada de carbono, implementar as boas práticas ambientais, garantir a proteção do meio ambiente prevenindo a poluição e qualquer outro compromisso assumido pelo Grupo LATAM, através da revisão periódica do desempenho das metas, objetivos e recursos alocados.

No Grupo LATAM, aplicamos os princípios de ética, excelência e melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão de Segurança do Operador e/ou Centro de Manutenção, para alcançar nosso objetivo de ser **um dos grupos de companhias aéreas mais admirados do mundo**. Dessa forma, reforçamos nosso compromisso de gerar valor para nossos clientes, acionistas, fornecedores, autoridades, colaboradores e localidades onde desenvolvemos nossas atividades operacionais.



ROBERTO ALVO
CEO LATAM Airlines Group



JEROME CADIER
CEO Brasil

AIRBUS A350-900