

POLÍTICA DE **SEGURIDAD, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

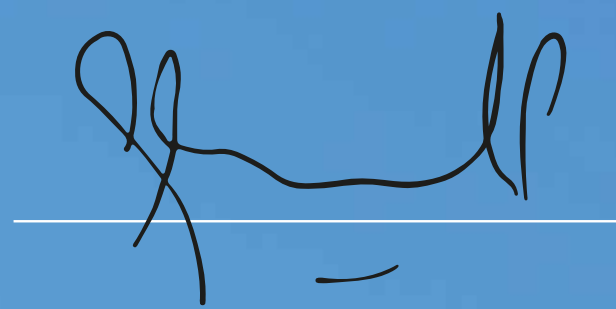
Grupo LATAM es el mayor grupo de aerolíneas de pasajeros y carga de Sudamérica y operamos en los mercados domésticos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú, en el mercado regional entre estos países y en vuelos de larga duración desde y hacia Norte y Centroamérica, Europa, África y Oceanía. Grupo LATAM se compromete a alcanzar los más altos estándares de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente en todas sus actividades operacionales, administrativas, instalaciones y localidades donde opera, asignando los recursos necesarios para dicho fin de acuerdo a las direcciones estratégicas delineadas por la alta dirección del Grupo.

Para ello, asumimos el compromiso de:

- Declarar la seguridad como el valor intransable de Grupo LATAM, incluyendo la promoción de una cultura positiva de seguridad, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentando en nuestros empleados una cultura de autocuidado, desarrollando procesos orientados a la prevención, identificando los peligros, evaluando y mitigando los riesgos asociados a las diferentes actividades operativas y administrativas propias del funcionamiento del Grupo, y garantizando que el personal operativo esté en condiciones psicofísicas y médicas aptas para el desarrollo de sus funciones;
- Cumplir la legislación vigente que nos aplica, velando al mismo tiempo por la adherencia a los procedimientos internos y compromisos voluntarios suscritos;
- Promover el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad para todos los trabajadores involucrados en actividades operacionales;

- Valorar los reportes de acciones y condiciones inseguras velando que no se apliquen sanciones con aquellos que los realizan, entendiendo que el error es inherente a la condición humana, pero sin aceptar desvíos intencionales deliberados a los estándares o procesos operacionales del Grupo, asegurando el correcto cumplimiento del Código de Conducta de Grupo LATAM;
- Desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente que permita: prevenir lesiones y/o enfermedades profesionales de sus trabajadores y contratistas; gestionar de manera eficiente nuestra huella de carbono, implementar las mejores prácticas ambientales, asegurar la protección del medio ambiente previniendo la contaminación y cualquier otro compromiso suscrito por Grupo LATAM, mediante la revisión periódica del desempeño de metas, objetivos y recursos asignados.

*En Grupo LATAM aplicamos los principios de ética, excelencia y Mejora Continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad del Operador y/o Centro de Mantenimiento, para alcanzar nuestra aspiración de ser **uno de los grupos de aerolíneas más admirados del mundo**. De esta manera, reforzamos nuestro compromiso de generar valor a nuestros clientes, accionistas, proveedores, autoridades, colaboradores y localidades donde desarrollamos nuestras actividades operacionales.*



ENRIQUE CUETO
CEO LATAM

