

Nº	RH Principal	Descrição	Processo	Stakeholder envolvido e/ou ameaçado	Controles	
1	Saúde e Segurança Ocupacional	Oferecer um ambiente seguro e saudável, mantendo um local de trabalho produtivo, bem como padrões de qualidade, minimizando o risco de acidentes, lesões e exposição para a saúde de seus trabalhadores, clientes e fornecedores.	Protocolos e regulamentos sobre temas relacionados a acidentes de trabalho.	Trabalhadores	<p>Comitê de Segurança e Saúde Ocupacional LATAM Peru.</p> <p>Regulamento de Segurança e Saúde Ocupacional LATAM Peru.</p> <p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Código Global de Conduta para Terceiros e Terceiros Intermediários (TPIs) do Grupo LATAM.</p>	
			Condições para pessoas com necessidades especiais (gestantes, pessoas com deficiência, etc.).	Trabalhadores/Clientes		
			Protocolos de atendimento mediante acidentes de trabalho e de trânsito.	Trabalhadores		
			Seguros e coberturas	Trabalhadores		
			Mobilização de pessoal	Trabalhadores		
			Ferramentas de trabalho	Trabalhadores/Terceiros		
<td rowspan="4">2</td> <td rowspan="4">Ética e Integridade</td> <td rowspan="4">Desenvolvimento das políticas de transparência como uma estratégia de prevenção contra corrupção. É necessário contemplar os diferentes conceitos, aspectos, cenários e fatores envolvidos nessa questão, tais como os valores éticos que sustentam a empresa.</td> <td>Cumprimento do programa de Compliance disponibilizado pela LATAM.</td> <td>Estado/Trabalhadores /Terceiros</td> <td rowspan="4"> <p>Políticas de Governança Corporativa LATAM.</p> <p>Políticas de Compliance LATAM.</p> <p>Formulário de Reuniões com Funcionários Públicos.</p> <p>Política Global de Compliance Anticorrupção do Grupo LATAM.</p> </td>	2	Ética e Integridade	Desenvolvimento das políticas de transparência como uma estratégia de prevenção contra corrupção. É necessário contemplar os diferentes conceitos, aspectos, cenários e fatores envolvidos nessa questão, tais como os valores éticos que sustentam a empresa.	Cumprimento do programa de Compliance disponibilizado pela LATAM.	Estado/Trabalhadores /Terceiros	<p>Políticas de Governança Corporativa LATAM.</p> <p>Políticas de Compliance LATAM.</p> <p>Formulário de Reuniões com Funcionários Públicos.</p> <p>Política Global de Compliance Anticorrupção do Grupo LATAM.</p>
Ferramentas de reporte				Trabalhadores/Terceiros		
Gestão de terceiros intermediários (TPIs)				Trabalhadores/Terceiros		
Gestão de consequências				Trabalhadores		
3	Discriminação	<p>Prevenção da discriminação por questões de raça, gênero, cor, nacionalidade ou origem social, religião, idade, deficiência, orientação sexual, opinião política ou qualquer outra categoria protegida pelas leis aplicáveis.</p> <p>Os fundamentos para o recrutamento, a contratação, a comunicação, a capacitação, entre outros, têm como base parâmetros objetivos.</p>	Discriminação salarial	Trabalhadores/ Sociedade	<p>Política de Remunerações do Grupo LATAM.</p> <p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Política de Recrutamento Externo e Interno LATAM.</p> <p>Regulamento Interno de Trabalho LATAM Peru.</p>	
			Discriminação em contratação e promoções	Trabalhadores/ Sociedade		
			Discriminação no ambiente de trabalho entre colaboradores, clientes e fornecedores	Trabalhadores/ Sociedade		
4	Remuneração	A remuneração e as promoções na Companhia são baseadas nas aptidões, no desempenho, nas habilidades e na experiência. Além disso, a remuneração e os benefícios sociais aplicáveis de acordo com a legislação são pagos oportunamente.	Cumprimento das leis trabalhistas vinculadas à remuneração	Trabalhadores	<p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Política de Remunerações do Grupo LATAM.</p>	
			Equidade externa	Trabalhadores/ Sociedade		
			Pagamento (retribuição econômica) em períodos de incapacidade temporária	Trabalhadores		
5	Jornada de trabalho e trabalho forçado	Proibição do uso de qualquer forma de trabalho forçado, incluindo o trabalho carcerário, a servidão por dívidas, o trabalho militar, o trabalho escravo ou análogo.	Trabalho forçado	Trabalhadores/ Terceiros	<p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Regulamento Interno de Trabalho da LATAM Peru.</p> <p>Política de Férias LATAM Peru.</p>	
			Cumprimento da jornada de trabalho de acordo com a legislação de cada país (trabalhadores, fornecedores e colaboradores de destaque)	Trabalhadores		
			Cumprimento de regulamentações especiais da indústria	Trabalhadores		
			Horas extras	Trabalhadores		
			Medidas para compatibilizar a vida familiar e pessoal com a jornada de trabalho.	Trabalhadores		
6	Trabalho infantil	Adesão às disposições sobre idade mínima estabelecidas pelas leis e regulamentações aplicáveis, bem como à proibição de contratação de trabalho infantil, de acordo com as normas da Organização Internacional do Trabalho.	Contratação de funcionários pela LATAM	Trabalhadores/ Sociedade	<p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Política de recrutamento externo e interno LATAM.</p>	
			Contratação de funcionários por fornecedores	Terceiros/Sociedade		
7	Sindical	Direito dos trabalhadores e seus grupos de se agruparem em nome de interesses comuns e de relacionamento entre representantes.	Liberdade de associação para os trabalhadores da LATAM	Trabalhadores	<p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Regulamento Interno de Trabalho LATAM Peru.</p> <p>Acordos Coletivos firmados com Sindicatos de Trabalhadores.</p>	
			Relacionamento de dirigentes sindicais ou afiliados com representantes da empresa	Trabalhadores		
			Respeito e cumprimento dos acordos coletivos	Trabalhadores		
8	Assédio e Violência	Ambiente de trabalho livre de qualquer forma de assédio laboral ou sexual, bem como prevenção da violência física ou verbal.	Relacionamento entre os trabalhadores da LATAM	Trabalhadores	<p>Política de prevenção e intervenção frente ao assédio sexual da LATAM Peru.</p> <p>Comitê de intervenção frente ao assédio sexual da LATAM Peru.</p> <p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Regulamento Interno de Trabalho LATAM Peru.</p>	
			Relacionamento de trabalhadores LATAM com fornecedores.	Trabalhadores/ Terceiros		
			Relacionamento dos colaboradores da LATAM de função geral (Aeroporto/SAB/Operações) com clientes/passageiros indisciplinados	Trabalhadores/ Clientes		
9	Cumprimento Regulatório Ambiental	Cumprimento da regulamentação ambiental	Adequação à regulamentação ambiental do país no qual a LATAM opera	Trabalhadores/Terceiros/ Sociedade/Clientes	<p>Código de Conduta do Grupo LATAM.</p> <p>Política de segurança, qualidade e meio ambiente do grupo LATAM.</p> <p>Código Global de Conduta para Terceiros e Terceiros Intermediários (TPIs) do Grupo LATAM.</p> <p>Política de Procurement do Grupo LATAM.</p>	